

Déclaration de protection des données

1. Aperçu et champ d'application

La présente déclaration de protection des données vous informe des données personnelles que les sociétés du Groupe Ferd. Lietti, en tant que responsables selon le point 2, collectent auprès de vous en tant que client(e) ou prospect, des finalités de traitement de ces données et des éventuelles entités à qui elles sont transférées. Vous apprendrez également quels sont vos droits et à qui vous pouvez vous adresser en cas de questions sur la protection des données.

2. Responsabilité et service compétent

En principe, la société du Groupe Ferd. Lietti qui vous a fourni la présente déclaration de protection des données dans le cadre d'une demande, d'un contrat ou d'une autre correspondance est en principe responsable du traitement de vos données personnelles. Le responsable Ferd. Lietti Groupe (ci-après : "nous") est responsable des données personnelles de nos clients, partenaires, collaborateurs et des utilisateurs du site internet, (ci-après: «vous») au sens de la LPD.

Pour toute question concernant notre traitement des données personnelles ou toute autre demande relative à la protection des données, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : Ferd. Lietti SA, rue de la Dixence 48, 1950 Sion ou admin@lietti.ch.

3. Description et étendue du traitement des données

Les données personnelles au sens des présentes dispositions relatives à la protection des données sont toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée»).

Pendant toute la durée de notre relation d'affaires (établissement d'offres, confirmation de commande, livraison, suivi de la relation client, conseil, réponse aux demandes, traitement de déclarations de sinistres et d'élimination de vices par nos soins ou par nos fournisseurs), nous traitons les données suivantes: prénom, nom, date de naissance, adresse e-mail, adresse de domicile, numéro de téléphone et coordonnées bancaires.

Nous faisons cela dans le cadre du Règlement général de l'Union européenne sur la protection des données parce que nous devons être en mesure de vous contacter pour répondre à vos demandes, établir des offres ou vous conseiller au sujet des produits. De plus, nous avons besoin de votre adresse de domicile pour le transport des produits que vous avez commandés et de vos coordonnées bancaires pour les transactions financières.

Les données personnelles comprennent également des informations sur votre utilisation de notre site Internet. Dans ce contexte, nous collectons des données personnelles auprès de vous comme suit: des informations sur vos visites sur notre site Internet, telles que l'étendue du transfert de données, l'endroit à partir duquel vous consultez des données sur notre site Internet, ainsi que d'autres données de connexion et sources que vous consultez. Cela se fait généralement par l'utilisation de fichiers journaux et de cookies. Vous trouverez plus d'informations sur les fichiers journaux et les cookies ci-dessous.

4. Utilisation prévue

Vos données ne sont traitées que conformément à un contrat, à la loi ou uniquement avec votre consentement. En d'autres termes, nous conservons et traitons vos données personnelles uniquement si cela est nécessaire à l'instauration, à l'exécution ou à la cessation d'une relation client contractuelle ou assimilée et à l'examen de la solvabilité ou si cela est requis par la loi.

Sinon, nous ne traitons vos données qu'après avoir obtenu votre consentement. Vos données ne sont alors traitées que dans le but auquel vous avez consenti.

5. Principes du traitement des données

Lors du traitement des données, nous tenons compte des principes de traitement de la légalité, de la proportionnalité, de la finalité, de la transparence – en particulier le respect des obligations d'information – et de la sécurité des données.

6. Sécurité des données

Nous collaborons avec des prestataires de service qui traitent vos données pour notre compte. Ces partenaires sont pour la plupart des fournisseurs, des prestataires de service logistique, des entreprises de construction et des entreprises artisanales, mais aussi des prestataires de service informatique.

Nous concluons des contrats pour protéger vos données avec tous les partenaires qui traitent vos données personnelles. Ces contrats stipulent :

- que vos données doivent être traitées conformément à ce qui est défini dans la présente déclaration de confidentialité.
- que le niveau de protection de vos données doit être au moins aussi élevé que le nôtre.

Nous ne transmettons vos données à des tiers autres que les mandataires susmentionnés que lorsque cela est exigé par une autorité ou par la loi.

7. Informations sur votre ordinateur, cookies

7.1 Chaque fois que vous accédez à notre site, nous collectons les informations suivantes sur votre ordinateur: l'adresse IP de votre ordinateur, la requête de votre navigateur et l'heure de cette requête. En outre, le statut et la quantité de données transmises sont enregistrés dans le cadre de cette demande. Nous collectons également des informations sur le produit et la version du navigateur utilisé et du système d'exploitation de votre ordinateur. Nous enregistrons également le site Internet à partir duquel l'accès à notre site a eu lieu. Nous utilisons ces données pour le fonctionnement de notre site Internet, notamment pour détecter et corriger les erreurs du site Internet, pour déterminer le taux d'utilisation du site Internet et pour procéder à des adaptations ou des améliorations.

7.2 Les cookies contribuent sous de nombreux aspects à rendre votre visite sur notre site Internet plus simple, plus agréable et plus judicieuse. Les cookies sont des fichiers d'information que votre navigateur Web enregistre automatiquement sur le disque dur de

votre ordinateur lorsque vous visitez notre site Internet. Nous utilisons par exemple des cookies pour enregistrer temporairement les prestations que vous avez choisies et les données que vous avez saisies lorsque vous remplissez un formulaire sur le site Internet, afin que vous ne deviez pas répéter la saisie lorsque vous consultez une autre sous-page. Les cookies sont également utilisés, le cas échéant, pour pouvoir vous identifier en tant qu'utilisateur enregistré après votre inscription sur le site Internet, sans que vous ayez à vous connecter à nouveau lorsque vous consultez une autre sous-page. Si vous ne souhaitez pas utiliser de cookies de navigation, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il n'accepte pas l'enregistrement de cookies. Veuillez noter que dans ce cas, vous ne pourrez utiliser notre site Internet que de manière limitée, voire pas du tout. Si vous ne souhaitez accepter que nos propres cookies et non ceux de nos prestataires de services et partenaires, vous pouvez sélectionner le paramètre «Bloquer les cookies tiers» dans votre navigateur.

8. Déclaration de protection des données de fournisseurs tiers

La présente déclaration s'applique uniquement au domaine lietti.ch. Veuillez noter que si vous cliquez sur le lien d'un site tiers (par ex. Google ou les médias sociaux ou d'autres sites web), vous serez redirigé vers un site que nous ne contrôlons pas et notre déclaration de confidentialité ne sera plus applicable. Votre navigation et votre interaction sur un autre site web sont soumises aux conditions d'utilisation et aux déclarations de confidentialité et avis de ces sites web tiers. En outre, nous ne pouvons pas non plus garantir l'exactitude et l'actualité de ces liens. Nous vous recommandons de lire attentivement les conditions d'utilisation et les déclarations et avis relatifs à la protection des données des autres sites web avant de transmettre des données personnelles via ce site web. Nous ne sommes ni responsables ni garants du contenu des informations et du traitement des données de ces sites web tiers.

9. Conservation des données

Vos données sont conservées sur notre serveur physique.

Dans le cadre du Règlement général de l'Union européenne sur la protection des données, nous ne conservons vos données qu'aussi longtemps que nous en avons besoin pour réaliser l'objectif pour lequel nous les avons collectées.

Il est possible que nous conservions certaines données plus longtemps parce que la loi nous y oblige ou que nous y avons un intérêt légitime. Si la durée de conservation de vos données de candidature dépasse 6 mois, nous vous demandons votre consentement explicite au préalable.

Nous mettons en œuvre des mesures de protection appropriées (mesures techniques et organisationnelles) pour protéger vos données personnelles administrées par nos soins contre la perte, la modification, la destruction ou le détournement ou contre l'accès par des personnes non autorisées. Ces mesures de sécurité sont améliorées en permanence au fur et à mesure du développement technologique.

Tous nos sites Internet sont certifiés SSL. Cela signifie qu'ils recourent à un système de sécurité sous la forme de Secure Socket Layers, qui cryptent toutes les données de commande personnelles (par exemple noms d'utilisateur, adresses ou mots de passe) et les enregistrent sur un serveur qui les protège contre tout accès non autorisé.

10. Modifications de la présente politique de protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente politique de confidentialité avec effet pour l'avenir. Une version actualisée est disponible sur le site Internet. Nous vous invitons à consulter régulièrement le site Internet et à vous informer sur la politique de protection des données en vigueur.

11. Vos droits

Vous avez le droit de demander des informations sur vos données personnelles que nous traitons. Vous pouvez notamment demander des informations sur les données personnelles en tant que telles, le but du traitement, la durée de conservation ou, si cela n'est pas possible, les critères de détermination de cette durée, l'origine de vos données si elles n'ont pas été collectées auprès de vous, l'existence éventuelle d'une décision individuelle automatisée et, le cas échéant, les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données personnelles sont communiquées. Vous avez également le droit de révoquer à tout moment le consentement que vous avez éventuellement donné pour l'utilisation de vos données personnelles. Vous pouvez à tout moment faire valoir vos droits susmentionnés auprès de nous à l'adresse de contact indiquée. Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles par nos soins est contraire aux dispositions en vigueur en matière de protection des données, vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence.

Mise à jour: 31.08.2023